

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Mit Ihrer Buchung bei Domaine des Agnelles bestätigen Sie, dass Sie den unten beschriebenen Stornierungsbedingungen zustimmen.

Buchung

Sie können telefonisch, über die Website oder schriftlich reservieren. Diese Reservierung ist erst nach Eingang von 25% des Gesamtmietpreises innerhalb einer Woche nach dem Reservierungsdatum endgültig.

Der Restmietbetrag muss 6 Wochen vor Mietbeginn eingegangen sein.

Bei Buchung innerhalb von 6 Wochen vor Anreise ist die Gesamtmiete auf einmal zu zahlen.

Gezahlte Beträge sind unter den nachstehenden Bedingungen nicht erstattungsfähig.

Kündigung durch Mieter

So bedauerlich es auch sein mag, es ist möglich, dass die geplante Reise nach Frankreich aufgrund unerwarteter Umstände nicht stattfinden kann. Wir empfehlen Ihnen daher dringend, eine gute Reiserücktritts- oder Reiseversicherung abzuschließen. Dies verhindert unerwartete Kosten, wenn es schon ärgerlich genug ist, dass Ihr Aufenthalt bei uns storniert werden muss.

Die Stornierung einer Reservierung muss per E-Mail erfolgen. Domaine des Agnelles sendet nach Erhalt eine Stornierungsbestätigung. Bei Stornierung durch den Mieter innerhalb von 6 Wochen vor Mietbeginn wird der volle Mietpreis fällig.

Stornierung durch Vermieter

Wenn Umstände oder höhere Gewalt den Vermieter zur Stornierung zwingen, wird der Vermieter den Mieter unverzüglich informieren. Der Vermieter wird den bereits bezahlten Betrag zurückerstatten. Der Mieter hat nur das Recht, als den von ihm gezahlten Betrag zurückzufordern.

Kündigung wegen Covid 19

Rückerstattungen von Anzahlungen oder Änderungen der Reservierungen im Zusammenhang mit Covid 19 sind nur in folgenden Fällen möglich:

- Wenn während des reservierten Zeitraums ein Reiseverbot für das Herkunftsland und/oder in Frankreich besteht.
- Für eine Rückerstattung im Zusammenhang mit Covid werden Verwaltungskosten berechnet: 50 € für einen reservierten Zeitraum von drei Tagen oder weniger, 100 € für einen reservierten Zeitraum von 4 Tagen oder mehr.
- Sie können einmal pro Zeitraum umbuchen, für den ein Reiseverbot gilt. Bei einer Umbuchung fallen keine Verwaltungskosten an. Der Umzug muss innerhalb von zwei Wochen nach der Stornierung erfolgen. Der Umzug ist KEIN Gutschein.
- Änderungen unterliegen immer einer möglichen Preisanpassung an den aktuellen Preis des reservierten Zeitraums.
- eine Umbuchung ist nur innerhalb eines Zeitraums von 18 Monaten nach Beginn des ursprünglichen Buchungszeitraums möglich.